



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

I. Informații generale

CABINETUL MEDICAL INDIVIDUAL CARDIO-MEDICA (denumit în continuare CARDIO-MEDICA) are sediul în municipiul Iași, B-dul Independenței nr. 18, bl Y1, ap.4, cod poștal 700099, județul Iași, telefon 0232.268.026, mobil 0724.221.231.

În scopul realizării serviciilor medicale ce constituie obiectul principal de activitate, **CARDIO-MEDICA** prelucrează date cu caracter personal, inclusiv din categoria celor sensibile - privind sănătatea - calitate în care este Operator.

Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice sunt protejate în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) 2016/679 (privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, denumit în continuare RGPD) care se aplică în toate statele membre începând cu data de 25.05.2018.

CARDIO-MEDICA se asigură permanent că activitățile de prelucrare a datelor pe care le efectuează, sunt conforme cu RGPD și respectă drepturile și libertățile persoanelor vizate.

Prezenta Politică privind confidențialitatea are scopul de a informa persoanele vizate asupra faptului că, în activitatea sa, **CARDIO-MEDICA** respectă prevederile RGPD cu privire la:

- *prelucrările de date cu caracter personal ale persoanelor vizate-pacienți, derulate de operator conform obiectului de activitate;*
- *prelucrările de date cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului.*

II. Definiții

„Date cu caracter personal” - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”). O persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

„Prelucrare” - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

„Operator” - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

„Persoană împuternicită de operator” - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

„Pacient” - persoana/pacientul care se prezintă la CABINETUL CARDIO-MEDICA și solicită efectuarea unor evaluări/proceduri/ investigații medicale;

„Vizitator” - orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul;

„Persoană vizată” - orice persoană fizică (pacient, angajat, colaborator) ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către CARDIO-MEDICA în calitate de operator;

„Restricționarea prelucrării” - marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

„Sistem de evidență a datelor” - orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice;

„Destinatar” - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță;

„Parte terță” - o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

„Consimțământ” al persoanei vizate - orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

„Încălcarea securității datelor cu caracter personal” - încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

„Date genetice” - datele cu caracter personal referitoare la caracteristicile genetice moștenite sau dobândite ale unei persoane fizice, care oferă informații unice privind fiziologia sau sănătatea persoanei respective și care rezultă în special în urma unei analize a unei mostre de material biologic recoltate de la persoana în cauză;

„Date biometrice” - date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane;

„Date privind sănătatea” - date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mintală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;

„Autoritate de supraveghere” (în continuare **ANSPDCP** - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării de Date cu Caracter Personal) - autoritate națională publică, autonomă și independentă, instituită în temeiul articolului 51 din RGPD, având drept obiectiv apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice aflate pe teritoriul României, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și cu libera circulație a acestor date.

III. Categoriile de date cu caracter personal colectate și prelucrate

CARDIO-MEDICA solicită și prelucrează date cu caracter personal în strict acord cu scopurile activității și temeiurile legale, astfel:

A) În cazul persoanelor care utilizează funcții din cadrul Site-ului, vizând programarea unei consultații sau solicitarea de informații :

- **date de identificare:** nume, prenume;
- **date de contact:** număr de telefon, adresă de e-mail.

B) În cazul desfășurării activităților specifice, conform obiectului de activitate:

- **date de identificare:** nume, prenume, data nașterii, sex;
- **date de contact:** adresa de domiciliu, nr. de telefon, adresa de e-mail;
- **date cu caracter special:** date privind sănătatea prezentate de pacient, rezultatele investigațiilor și serviciilor speciale efectuate cu ajutorul aparatului de care dispune Cabinetul, produse biologice prelevate de CARDIO-MEDICA sau autorecoltate, date privind includerea pacientului în programe naționale de sănătate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor sub 16 ani se va realiza numai cu acordul părintelui sau al reprezentantului legal al minorului (prin completarea unui formular special la secretariatul Cabinetului).

IV. Scopurile prelucrărilor de date cu caracter personal

- Efectuarea programărilor;
- Realizarea consultațiilor de cardiologie și medicină internă precum și a investigațiilor specifice cu ajutorul aparaturii performante a Cabinetului;
- Recoltarea și folosirea de probe biologice în scopul efectuării de analize de laborator;
- Întocmirea buletinelor de analiză conținând rezultatele investigațiilor;
- Consiliere de specialitate pre și post testare.

V. Temeiurile legale și juridice ale colectării și prelucrării datelor cu caracter personal

a) temeuri legale:

- executarea unui contract; prestarea unui serviciu;
- prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau în temeiul unui contract încheiat cu un cadru medical (*conform art. 9, alin. 2, lit. h din Regulamentul european*);
- consimțământul explicit care poate fi solicitat persoanei vizate pentru anumite scopuri de prelucrare (*a se vedea în acest sens Nota de informare a pacienților care se găsește la CABINETUL CARDIO-MEDICA*);
- interesul legitim urmărit de operator sau de o parte terță (cu excepția situațiilor în care prevalează interesele sau drepturile fundamentale ale persoanei vizate);
- protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane;
- îndeplinirea unei obligații legale a operatorului.

b) temeuri juridice: Legea nr. 95/2006 (*privind reforma în domeniul sănătății*) republicată, cu modificările și completările ulterioare, Ordonanța nr.153 din februarie 2003 (*privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale*), Statutul și Codul de deontologie medicală ale Colegiului Medicilor din România, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 981/2016, prevederile Legii contabilității nr. 82/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 2634/2015 (*privind documentele financiar-contabile*).

VI. Destinatarii datelor cu caracter personal

Destinatarii datelor cu caracter special ale pacienților, rezultate din prestarea serviciilor medicale, sunt **doar ei și medicii de familie** la care sunt înscriși (prin scrisoarea medicală). În situații strict stabilite de lege, datele pot fi trimise către instituții autorizate ale statului, la cererea lor întemeiată.

VII. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

CARDIO-MEDICA va păstra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, consemnate în Registrul de evidență și cele din memoria aparaturii de investigații, o perioadă limitată de timp (**maxim trei ani**), iar cele colectate prin site timp de **șase luni**.

Documentele financiar contabile de plată vor fi păstrate conform termenelor stabilite de Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 2634/2015 (pentru chitanțe, termenul este de **cinci ani**).

Pe întregul parcurs al termenului de păstrare, vor fi respectate procedurile interne stabilite la nivelul Cabinetului privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.

VIII. Cookies și funcții de comunicare socială

Site-ul CABINETULUI MEDICAL INDIVIDUAL CARDIO-MEDICA IAȘI nu utilizează fișiere de tip Cookie.

IX. Transferul datelor cu caracter personal

CARDIO-MEDICA nu realizează transferuri de date cu caracter personal ale persoanelor vizate - pacienți.

X. Măsurile tehnice și organizatorice de protecție a datelor cu caracter personal

CARDIO-MEDICA acordă o importanță deosebită confidențialității și securității datelor cu caracter personal colectate și prelucrate conform scopurilor prezentate.

Vă informăm că operatorul CARDIO-MEDICA a dispus **măsurile tehnice și organizatorice de conformare la prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016.**

- *datele sunt colectate și prelucrate numai prin mijloace legale, în mod echitabil și transparent față de dumneavoastră;*

- *prelucrările se efectuează numai în concordanță cu scopurile prezentate, respectându-se temeiurile legale pe care se fundamentează;*

- *se colectează și prelucrează numai date adecvate și relevante, cu respectarea principiului minimizării;*

- au fost instituite **proceduri de lucru** pentru operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal și **s-au implementat soluții tehnice** care asigură **securitatea, confidențialitatea și disponibilitatea datelor** conform Politicii de securitate;

- s-a efectuat **instruirea personalului** cu privire la normele și procedurile de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal.

XI. Utilizarea de procese decizionale automate și crearea de profiluri

CARDIO-MEDICA nu utilizează procese decizionale automate pentru crearea de profiluri prin prelucrarea de date cu caracter personal.

XII. Furnizarea datelor cu caracter personal

Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile pe care CARDIO-MEDICA le pune la dispoziția dumneavoastră.

XIII. Drepturile Persoanei Vizate

(a) **dreptul la informare** - dreptul de a fi informat cu privire la activitățile de prelucrare a datelor personale efectuate de către CARDIO-MEDICA, în conformitate cu cerințele legale;

(b) **dreptul de acces la date** - dreptul persoanei vizate de a obține de la CARDIO-MEDICA accesul la propriile date cu caracter personal (la cerere și în condițiile stabilite de legislație) confirmarea faptului că datele personale sunt sau nu prelucrate, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;

(c) **dreptul de intervenție asupra datelor** - dreptul de a obține de la CARDIO-MEDICA la cerere și în mod gratuit: *rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii;*

(d) **dreptul de opoziție** - *dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;*

(e) **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** - *dreptul de a obține intervenția umană cu privire la o asemenea decizie, dreptul de a exprima punctul de vedere privind o asemenea decizie și de a contesta decizia.*

În situația în care apreciați că prelucrările de date cu caracter personal, realizate de CABINETUL MEDICAL INDIVIDUAL CARDIO-MEDICA în contextul relaționării cu dumneavoastră, încalcă drepturile prevăzute de Regulamentul (U.E.) nr. 2016/679, vă puteți adresa operatorului CARDIO-MEDICA (printr-o cerere scrisă, datată și semnată). Vă asigurăm

că solicitarea dumneavoastră va fi tratată cu responsabilitate și soluționată în strictă conformitate cu prevederile RGPD.

De asemenea, **aveți dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, telefon 0318.059.211, adresă de e-mail anspdcp@dataprotection.ro).

În cazul în care ne adresați cereri privind datele cu caracter personal prin e-mail/poștă, pentru a vă transmite răspunsul, va trebui să vă dovediți identitatea și să ne oferiți orice alte detalii care să ne ajute să răspundem solicitării dumneavoastră.
